

ALGEMENE VOORWAARDEN KLAPPERT

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klappert: de eenmanszaak Weijland.IT (“Klappert”) statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Vondelstraat 89, 6512 BD te Nijmegen;
- Opdrachtgever: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van gebruiker van de door of namens Klappert geleverde diensten of zaken;
- Ticketshop: het door Klappert ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem;
- Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtgever en Klappert gesloten schriftelijke overeenkomst ter zake het gebruik van de Ticketshop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Opdracht: de door Opdrachtgever gegeven opdracht aan Klappert ter zake het gebruik van de Ticketshop;
- Algemene Voorwaarden: de op de Opdracht en/of de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Klappert, ten aanzien waarvan Opdrachtgever verklaart deze te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard;
- Ticket(s): het toegangsbewijs van een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement dat door Opdrachtgever aan Gebruiker via de Ticketshop wordt verkocht;
- Gebruiker: de natuurlijke en/of rechtspersoon die onder gebruikmaking van de Ticketshop een Ticket koopt van Opdrachtgever voor een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement;
- Partijen: Klappert en Opdrachtgever, ieder afzonderlijk te noemen Partij.

– Stripe: Stripe Payments Europe (“Stripe”). Stripe ontvangt en beheert de namens de Klappert ontvangen gelden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn onvoorwaardelijk en exclusief van toepassing op alle offertes uitgebracht door en overeenkomsten gesloten met Klappert. Partijen kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail van deze algemene voorwaarden afwijken.

2.2

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is slechts anders indien schriftelijk of per e-mail tussen partijen is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van Opdrachtgever met uitsluiting van die van Klappert op de gesloten Overeenkomst van toepassing zijn. Een enkele bepaling in de algemene voorwaarden van Opdrachtgever dat zijn of haar voorwaarden van toepassing zijn is daartoe niet voldoende.

Artikel 3 - Offertes, totstandkoming en wijziging

3.1

Alle aanbiedingen van Klappert zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging om in onderhandeling te treden over de totstandkoming van een Overeenkomst. Een aanbieding blijft geldig gedurende de in de offerte of mondelinge aanbieding genoemde termijn. Na ommekomst van deze termijn kunnen aan een dergelijke aanbieding geen rechten meer worden ontleend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Klappert de aan haar verleende opdracht schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever heeft bevestigd danwel op het moment dat Klappert met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang heeft gemaakt.

Tot die tijd is Klappert zonder meer gerechtigd om een aanbod te herroepen en een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren. In zo'n geval is Klappert niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van Opdrachtgever.

3.2

Wijzigingen van een gesloten Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door Klappert zijn bevestigd. Dit geldt zowel voor inhoudelijke wijzigingen aangaande de te leveren diensten als ook ter zake prijswijzigingen.

3.3

Klappert heeft het recht om de overeengekomen prijs van een te leveren dienst voorafgaand aan de levering te verhogen indien er zich in de periode tussen het sluiten der Overeenkomst en de feitelijke (af)levering wijzigingen mochten voordoen. In dat geval heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de order of opdracht binnen 48 uren na mededeling van de prijswijziging te annuleren. Maakt Opdrachtgever van deze mogelijkheid tot annuleren geen gebruik, stemt Opdrachtgever (stilzwijgend) in met de prijswijziging.

3.4

Afbeeldingen en beschrijvingen in catalogi, folder- en ander promotiemateriaal alsmede beschrijvende gegevens, etc. zijn slechts indicatief en binden Klappert niet. Kennelijke vergissingen of fouten in prijsopgaven alsmede geringe afwijkingen van de geleverde producten ten opzichte van de weergegeven aanbiedingen, binden Klappert niet en geven Opdrachtgever geen aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1

Opdrachtgever is voor uitvoering van de overeengekomen diensten de in de opdrachtbevestiging dan wel Overeenkomst opgenomen prijzen verschuldigd. Alle door Klappert gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), met uitzondering van de vergoeding per verkocht Ticket.

4.2

Opdrachtgever geeft op voorhand toestemming voor verrekening van de bedragen die hij verschuldigd is aan Klappert met de door Stripe (namens Klappert) ontvangen bedragen van elke Gebruiker zodat Klappert gerechtigd is over te gaan tot verrekening.

4.3

Reclamerings die zien op de hoogte van het verrekenende bedrag en/of de kwaliteit van de geleverde dienst(en) dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de uitbetaling van het restant na verrekening aan Opdrachtgever te geschieden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met (de juistheid van) het verrekenende bedrag.

4.4

Tegenover de Opdrachtgever strekt een uittreksel uit de administratie van Klappert tot volledig bewijs, behoudens door de Opdrachtgever geleverd tegenbewijs. Klappert hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 5 - Ticketshop

5.1

Klappert heeft de Ticketshop ontwikkeld en stelt deze ter beschikking aan Opdrachtgever ten behoeve van de verkoop van Tickets aan Gebruikers. Klappert treedt daarbij op als bemiddelaar in de zin van artikel 7:425 Burgerlijk Wetboek. Klappert maakt uitdrukkelijk geen deel uit van overeenkomsten die tot stand komen door toedoen van Klappert tussen Opdrachtgever en Gebruikers. Klappert verschaft na totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gebruiker aan Gebruiker een of meerdere Tickets, afhankelijk van de overeenkomst.

5.2

Klappert verleent de Opdrachtgever toegang tot het gebruik van de Ticketshop indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.

5.3

Klappert kan Opdrachtgever nieuwe, verbeterde versies van de Ticketshop gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking stellen, doch dit is een keuze van Klappert en geen recht van Opdrachtgever.

5.4

Aflevering van diensten vindt in beginsel plaats binnen de overeengekomen termijn. Een door Klappert gehanteerde leveringstermijn is te allen tijde indicatief en kan niet worden aangemerkt als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Klappert zal eerst in gebreke en verzuim zijn nadat zij schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en deze haar een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.

Artikel 6 - Informatieverplichting gedurende Overeenkomst

6.1

Na schriftelijk daartoe te zijn verzocht door Opdrachtgever is Klappert binnen redelijke grenzen gehouden een overzicht te verstrekken van alle verkochte Tickets en alle in behandeling zijnde aanvragen van Gebruikers. Indien Opdrachtgever hierom schriftelijk verzoekt, zal Klappert eveneens inzage geven in elke afzonderlijke transactie.

6.2

Alle communicatie tussen partijen geschiedt via de digitale weg derhalve via e-mail of via het beveiligde gedeelte van de website van Klappert.

Artikel 7 - Privacy en persoonsgegevens

7.1

De Opdrachtgever draagt de verplichting de Gebruiker te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy in de ruimste zin van het woord en vrijwaart Klappert voor eventuele aanspraken van Gebruiker hieromtrent.

7.2

Klappert is bevoegd de persoonsgegevens en voorkeuren van de Gebruiker, voor zover de Gebruiker hiervoor overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

7.3

Klappert spant zich binnen redelijke grenzen in haar systemen te beveiligen tegen verlies, diefstal en/of onrechtmatig gebruik van privacy- en persoonsgegevens. Klappert draagt zorg voor het zo goed mogelijk beveiligen van de privacy- en persoonsgegevens als binnen haar macht en kunde ligt. Klappert is niet aansprakelijk voor onrechtmatige inbreuken van derden ten aanzien van deze gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Klappert voor eventuele aanspraken van de Gebruiker met betrekking tot dergelijke onrechtmatige inbreuken van derden.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

8.1

Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Ticketshop (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies, als ook aanpassingen die op verzoek of specificatie van Opdrachtgever zijn doorgevoerd), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Klappert. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

Artikel 9 - Vrijwaring

9.1

Opdrachtgever vrijwaart Klappert voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

9.2

Opdrachtgever vrijwaart Klappert op eerste verzoek indien Klappert wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die Opdrachtgever en Gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Opdrachtgever naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever jegens Gebruiker.

9.3

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Klappert in- en buiten rechte gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Opdrachtgever gerezen geschillen, van welke aard dan ook.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1

Opdrachtgever wordt te allen tijde geacht te handelen in het kader van diens beroep of bedrijf.

10.2

De aansprakelijkheid van Klappert voor (directe) schade aan de zijde van Opdrachtgever is, ongeacht de rechtsgrond waarop de vordering wordt gebaseerd, te allen tijde beperkt tot ten hoogste de verzekeringsdekking, althans tot ten hoogste het factuurbedrag dat Klappert bij Opdrachtgever voor het betreffende evenement in rekening heeft gebracht indien om welke reden dan ook de schade niet door enige verzekering aan de zijde van Klappert wordt gedekt.

10.3

Iedere aansprakelijkheid van Klappert is uitgesloten voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade (stagning productie, winstderving, etc.), andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Ook in geval van overmacht is Klappert nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen harerzijds en de schadelijke gevolgen daarvan.

10.4

Klappert is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wegens een verlies van de beschikkingsmacht over de gelden die Klappert ontvangt of behoort te ontvangen van Stripe, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

10.5

Klappert is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers c.q. (elektronische) systemen.

10.6

Klappert is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of derden.

10.7

Bovengenoemd aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door Klappert ingeschakelde derden, die op deze aansprakelijkheidsbeperking derhalve een beroep kunnen doen.

Artikel 11 - Overmacht

11.1

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden en/of factoren, buiten de wil van Klappert ontstaan en redelijkerwijs niet aan haar toe te rekenen, waardoor van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd de Overeenkomst (nog verder) na te komen.

11.2

Als overmacht geldt in ieder geval tenietgaan op welke wijze dan ook van door Klappert gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, storingen in telefoon- en internetverkeer, belemmerende maatregelen van overheidswege, beslaglegging, uitval van elektriciteit, computerstoringen, werkstakingen, bijzondere ongevallen en voorts iedere omstandigheid en/of

factor, welke Klappert redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

11.3

Naast het hiervoor in artikel 10 gestelde ten aanzien van de aansprakelijkheid is Klappert in geval van overmacht gerechtigd haar verplichtingen op te schorten danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zij is in dat geval slechts gehouden om medewerking te verlenen aan het ongedaan maken van de eventueel reeds verrichte prestaties en nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding, einde van de Overeenkomst

12.1

Klappert is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten althans de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail buitengerechtelijk te ontbinden indien aan Opdrachtgever voorlopige surséance van betaling is verleend danwel Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard althans er aanwijzingen bestaan dat een dergelijke situatie aanstaande is. Gemelde bevoegdheid bestaat eveneens in geval van beslaglegging of indien Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn of haar vermogen mocht verliezen. Klappert zal in deze gevallen nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade.

12.2

Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van partijen om de uitvoering van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten althans de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding, indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze tekortkoming ernstig genoeg is om een ontbinding te rechtvaardigen. Onder een dergelijk ernstige tekortkoming valt in ieder geval, doch niet uitsluitend, het gebruikmaken van de Ticketshop door Opdrachtgever voor een ander doel dan waarvoor Klappert de Ticketshop ter beschikking heeft gesteld, alsmede het door of namens Opdrachtgever aanbrenge van ongeoorloofde wijzigingen in de Ticketshop, alsmede indien Opdrachtgever de Ticketshop direct of indirect gebruikt om overeenkomsten te sluiten met

Gebruikers die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zeden of openbare orde, en/of overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus kunnen worden gekwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting ter beoordeling voorligt aan Klappert. Ook het inroepen van deze buitengerechtelijke ontbinding dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

12.3

In geval van tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring van Klappert als in de artikelen 12.1 en 12.2 bedoeld, heeft Klappert in ieder geval, onverminderd de aanspraken van Klappert op dan al verschenen maar onbetaald gebleven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, aanspraak op vergoeding van de alsdan door haar geleden schade.

Artikel 13 - Diversen

13.1

Voor zover Opdrachtgever ondanks het in artikel 10 bepaalde als een natuurlijk persoon dient te worden aangemerkt, geeft Opdrachtgever hierbij aan Klappert toestemming om zijn persoonsgegevens in een bestand, als bedoeld in artikel 1 sub c Wet bescherming persoonsgegevens, op te (laten) nemen en te (laten) verwerken.

13.2

Indien twee of meer personen samen Opdrachtgever zijn of door welke oorzaak dan ook (erfopvolging of anderszins) worden, is elk van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever verschuldigde prestaties en hebben de Opdrachtgevers gezamenlijk één vorderingsrecht jegens Klappert voor alle door Klappert verschuldigde prestaties.

13.3

Opdrachtgever verbindt zich om Klappert onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op Opdrachtgevers roerende of onroerende zaken of op de aan hem verhuurde roerende zaken of enig deel daarvan. Voorts van zijn aangifte tot zijn faillissement, van zijn faillissement, van zijn aanvraag om surseance van betaling, van zijn verzoek of het door

burgemeester en wethouders van zijn woon- of verblijfplaats gedane verzoek om de toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van hem uit te spreken en van zijn voornemen om Nederland metterwoon te verlaten. Ook verbindt Opdrachtgever zich om in de hiervoor bedoelde gevallen de beslagleggende deurwaarder respectievelijk de curator respectievelijk de bewindvoerder onverwijld op de hoogte te stellen van en inzage te geven in de Overeenkomst met Klappert.

13.4

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klappert rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Klappert aan derden over te dragen.

13.5

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens Klappert verjaart door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan ervan.

13.6

Eventuele rechtsvorderingen dienen zowel door Klappert als Opdrachtgever op straffe van verval binnen één jaar na afloop van de Overeenkomst te worden ingesteld.

Artikel 14 - Geschillen: toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle met Klappert gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De relatief bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen betreffende deze overeenkomsten en/of deze algemene voorwaarden. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten om de burgerlijke rechter te passeren en een andere vorm van geschillenbeslechting (arbitrage of mediation) overeen te komen.

Artikel 15 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid danwel het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling uit deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel als mogelijk overeenkomstige doch minder verstrekkende betekenis toe, zodat op deze bepaling desondanks een beroep kan worden gedaan.

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt te Nijmegen in juni 2020.